

APLIKASI HOUSEKEEPING HOTEL BERBASIS WEBSITE

Deasy Chrisnia¹, Alivia Saskia Puspaningrum²

¹Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya, Jl. Veteran No. 12-16, Malang 65145
deasynatalia@ub.ac.id

²Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya, Jl. Veteran No. 12-16, Malang 65145
alivpuspa11@gmail.com

Diterima : 23 Oktober 2021

Layak terbit : 26 November 2021

Abstract: Website Based Hotel Housekeeping Application. *The Housekeeping Department is a part of the hotel that deals with matters relating to beauty, neatness, cleanliness, completeness, and health of all rooms, as well as other public areas, with the aim that all guests and employees can feel comfortable and safe inside the hotel. This department has relations with all other departments. After observing and interviewing, it was found that the problem was that coordination between departments was still done manually so that the data had a high vulnerability in the event of a loss. Based on this, the website-based housekeeping application was made to facilitate the Housekeeping Department in carrying out its performance and channeling coordination to other departments, which are devoted to the front office department and the logistics department.*

Keywords: *Housekeeping, Hospitality, Website*

Abstrak : Aplikasi Housekeeping Hotel Berbasis Website. Departemen *Housekeeping* merupakan salah satu bagian yang ada di dalam hotel yang menangani hal-hal yang berkaitan dengan keindahan, kerapian, kebersihan, kelengkapan, dan kesehatan seluruh kamar, juga termasuk area-area umum lainnya, dengan tujuan agar seluruh tamu maupun karyawan dapat merasa nyaman dan aman berada di dalam hotel. Departemen ini memiliki hubungan dengan seluruh departemen yang lain. Setelah melakukan observasi dan wawancara didapatkan permasalahan yaitu, koordinasi antar departemen masih dilakukan secara manual sehingga data memiliki kerentanan yang tinggi dalam terjadinya kehilangan. Berdasarkan hal tersebut, maka aplikasi *housekeeping* berbasis website ini dibuat untuk memudahkan Departemen *Housekeeping* dalam menjalankan kinerjanya serta penyaluran koordinasi terhadap departemen lain, yang dikhususkan untuk departemen *front office* serta departemen logistik.

Kata Kunci: *Housekeeping, Perhotelan, Website*

PENDAHULUAN

Semakin berkembangnya teknologi, semakin banyak pula perusahaan atau pelaku industri yang bersaing ketat dengan yang lainnya dalam meningkatkan kualitas untuk konsumen. Sektor pariwisata di suatu daerah yang sedang banyak dikembangkan yaitu industri perhotelan. Keberadaan suatu hotel juga memiliki *multiplier effect* yang cukup luas dengan banyaknya tenaga kerja yang diserap, banyaknya bisnis lain yang terkait dengan industri perhotelan, dan pajak serta devisa yang masuk ke suatu daerah. Produktivitas sektor pariwisata dapat terlihat dari jumlah tamu yang datang dan menginap di hotel atau akomodasi lainnya di suatu daerah. Semakin banyak tamu yang menginap semakin tinggi produktivitas dan nilai tambah yang dihasilkan dari sektor pariwisata tersebut. Tidak dipungkiri bahwa hampir seluruh industri perhotelan menginginkan penerapan kemajuan teknologi tersebut selama dua dekade terakhir. Sederet layanan teknologi yang disediakan sebagai *Hotel Management System* seperti *reservation and booking, front office, night audit, point of sale, laundry management, property management, accounts and finance, CRM (Customer Relationship Management), housekeeping*, dan masih banyak lagi.

Housekeeping adalah departemen yang memiliki tugas untuk menjaga, merawat, membersihkan, serta memelihara ruangan - ruangan hotel baik di dalam atau di luar kamar hotel. Dengan kata lain, ruang lingkup pekerjaan *housekeeping* bukan hanya menangani kamar - kamar tamu, melainkan juga termasuk area hotel secara keseluruhan. Di samping itu, *housekeeping* juga menyediakan sarana penunjang lainnya yang diperlukan oleh tamu selama berada di hotel serta memberikan pelayanan yang terbaik (Perwani, 2014).

Saat ini masih banyak hotel belum menggunakan aplikasi *housekeeping*, sehingga pengawasan dilakukan secara manual. Dalam hal *set status room*, *housekeeper* harus meninjau langsung di tiap tiap kamar lalu mencatat dan melaporkan *status room* ke supervisor *housekeeping*. Begitu juga saat melakukan pengecekan persediaan *guest supplies inventory* dan *linen inventory* yang masih dilakukan pendataan secara manual yang memiliki resiko kehilangan lebih tinggi. Tentu hal tersebut dapat menyulitkan dan memerlukan waktu yang relatif lebih lama supervisor *housekeeping* dalam melakukan pengawasannya. Kini teknologi sudah berkembang, alangkah lebih baik apabila pekerjaan yang sulit bisa dirubah menjadi lebih terstruktur, efektif dan efisien. Serta data untuk arsip di setiap hotel dapat dikelola dengan sangat aman melalui database aplikasi.

Maka dari itu Aplikasi *Housekeeping* berbasis website ini hadir menjadi sebuah solusi alternatif dari permasalahan di atas dan dibuat dengan tujuan agar Supervisor *Housekeeping* dapat mengawasi setiap kinerja *housekeeper*, baik secara servis maupun kualitasnya. Sehingga setiap step yang sudah distandarkan oleh pihak hotel dapat terjaga dengan baik. Melalui sistem komunikasi dan monitoring yang dilakukan dengan sangat baik untuk benefit kedua belah pihak (pihak hotel dan tamu), maka servis *housekeeping* atau kebersihan dengan standar hotel ini akan memberikan hasil yang lebih maksimal. Sehingga teknologi terkini memiliki keterlibatan yang cukup signifikan. Tujuan proyek pada tugas akhir ini yaitu membuat aplikasi *housekeeping* berbasis website yang kelak dapat diterapkan pada industri perhotelan.

TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian *Website*

Website adalah kumpulan dari beberapa halaman *web* dimana informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain dipersentasikan dalam bentuk *hypertext* dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut dengan *browser*. Informasi pada sebuah *website* pada umumnya di tulis dalam format HTML. Informasi lainnya disajikan dalam bentuk grafis (dalam format GIF,JPG,PNG,dll), suara (dalam format AU,WAV,dll), dan objek multimedia lainnya (seperti MIDI,*ShockwaveQuicktime Movie,3D World,dll*).

Website merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada *website* disebut dengan *web page* dan *link* dalam *website* memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu *page* ke *page* lain (*hyper text*), baik diantara *page* yang disimpan dalam server yang sama maupun server diseluruh dunia. *Pages* diakses dan dibaca melalui *browser* seperti *Netscape Navigator* atau *Internet Exploler* berbagai aplikasi *browser* lainnya. (Hakim Lukmanul. 2004 : Cara Cerdas Menguasai Layout, Desain, dan Aplikasi

2.2 Pengertian Homepage

Home Page adalah suatu halaman depan dari sebuah *website*. Ketika pertama kali mengakses suatu alamat *website* maka biasanya akan langsung menuju ke halaman depan (*home page*) *website* tersebut.

2.3 Pengertian Layout dan Desain.

Di dalam membangun sebuah *website* ada dual hal yang harus diperhatikan, yaitu layout dan desain. *Layout* merupakan proses penataan tata letak

atau pengaturan objek-objek yang terdapat dalam suatu halaman, sedangkan desain merupakan proses imajinasi dan kreasi seseorang di dalam mengekspresikan dan menciptakan suatu keindahan, ini tentunya memerlukan estetika dan cita seni yang tinggi.

Layout meliputi penyusunan dan pembagian tempat dalam suatu halaman. Tata letak dan susunan yang baik dapat membuat tampilan halaman lebih menarik, rapi dan seimbang, sehingga enak di lihat dan mudah di baca. Secara umum ada lima *layout* yang digunakan dalam halaman *web*, yaitu :

1. Model *Top Index*
2. Model *Buttom Index*
3. Model *Left Index*
4. Model *Split*
5. Model *Alternatif Index*

Adapun model yang paling banyak digunakan dan sangat familiar terhadap pengguna adalah model *Left Index* dan *Split*

Rekayasa Web

Di dalam membuat dan pemeliharaan suatu *website* tidak selalu dimulai dari awal, namun kita dapat melihat dan mencontoh *website* yang sudah ada sebelumnya, dengan menambah fungsi-fungsi yang baru yang diperlukan sehingga dapat memberikan suatu yang baik dari *website* yang sudah ada. Proses ini sangat dikenal dengan rekayasa *web* (*web engineering*). Adapun hal-hal yang harus diperhatikan sebelum melakukan rekayasa *web* antara lain yaitu :

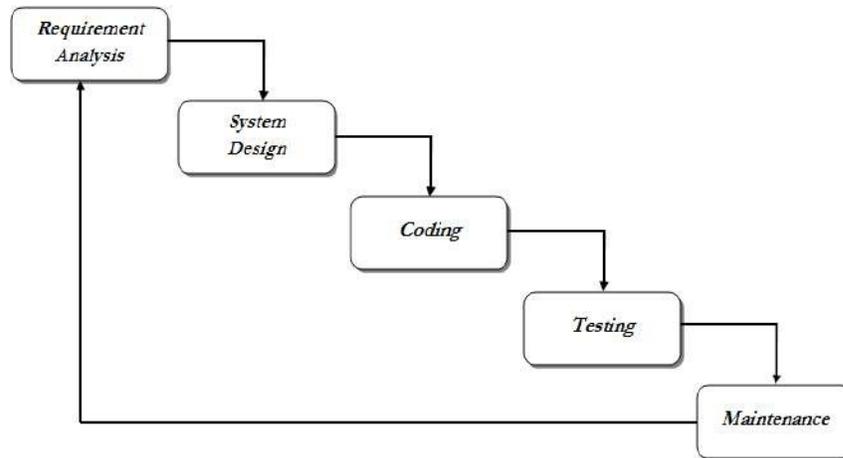
1. *Correct*, berfungsi benar dan bebas kesalahan.
2. Pada kenyataannya sebelum *website* yang *correct* sulit di definisikan, suatu site mungkin benar, tetapi user tidak melihat secara benar.
3. *Maintainable*, *website* dapat dirubah secara mudah.
4. *Portable*, dapat dijalankan pada multi *platforms* (*browser* dan *server*).
5. *Scalable*, dapat diperbesar guna lebih banyak melayani pengguna.
6. *Reusable*, dapat digunakan kembali.
7. *Robust* dan *reliable*, yaitu dapat diandalkan.
8. *Efficient*, performa yang baik dari *website*.
9. *Well Documented*, terdokumentasi dengan baik.

Pengertian Hirarki Website

Hirarki *website* adalah stuktur *link* dan *page* pada suatu *website*, yang digambarkan dalam bentuk *tree*, hirarki *website* biasanya juga memperhatikan sistematika dan konsistensi sebuah *website*. Penelusuran dan navigasi mudah dilakukan jika *website* memiliki stuktur hirarki yang baik. (Supriansyah, Haris. 2006. 30 Menit Menjadi Webmaster. Bandung : OASE)

METODE

Metode perancangan yang digunakan saat membangun sistem aplikasi housekeeping berbasis *website* yaitu *waterfall*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara di PT. Pyxis Ultimate Solution yang merupakan Perusahaan Software yang berfokus pada industri perhotelan dan resto. Beberapa tahap - tahapan dalam *waterfall* sebagai berikut :



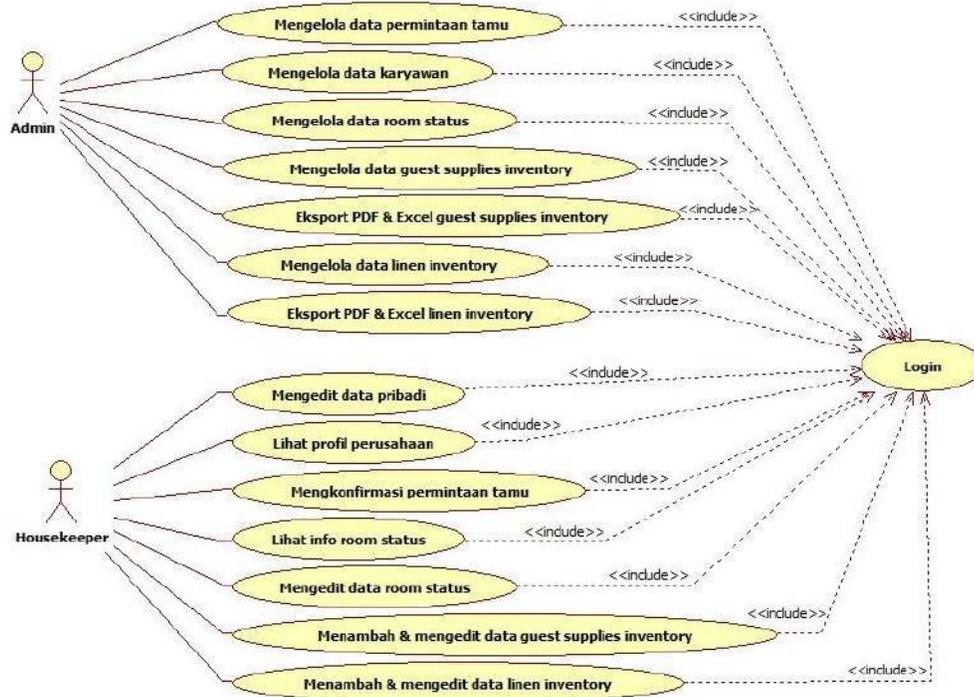
Gambar 1. Tahapan metode waterfall

HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi *housekeeping* merupakan website yang diperuntukkan kepada departemen *housekeeping* di industri perhotelan. Departemen *Housekeeping* merupakan salah satu departemen di perhotelan yang memiliki hubungan dengan seluruh departemen yang lain. Pada sistem ini departemen *housekeeping* dimudahkan dalam menjalankan kinerjanya yang berfokus untuk pertanggung jawaban kepada departemen *front office* dan logistik. Sistem ini meliputi akses login untuk 2 user yaitu Supervisor *Housekeeping* (Admin) dan *Housekeeper*, profil perusahaan, edit profil untuk *housekeeper*, pengelolaan data karyawan, penyampaian permintaan tamu, pengelolaan data karyawan, data *room status*, data *guest supplies inventory* serta data *linen inventory*. Pengelolaan data di dalam sistem dapat menjadi laporan pertanggung jawaban kepada departemen lain (khususnya departemen *front office*, logistik, maupun manajer hotel) karena terdapat fitur ekspor PDF dan Excel di data *guest supplies inventory* serta *linen inventory*.

Use Case Diagram

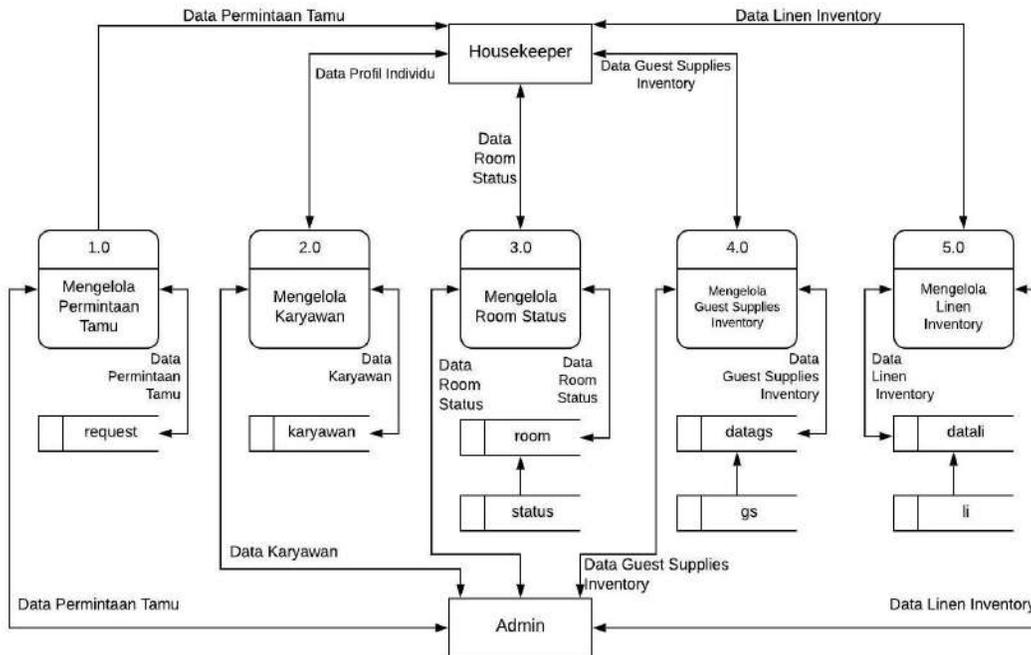
Pada sistem ini terdapat 2 user yang masing – masing memiliki hak aksesnya tersendiri dan digambarkan pada diagram berikut :



Gambar 2. Use Case Diagram

DFD (*Data Flow Diagram*)

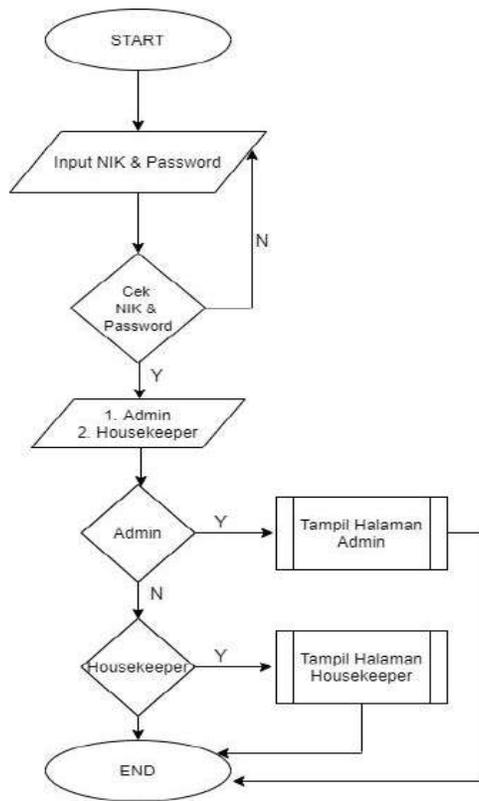
Alur keluar masuk data atau aktivitas yang terjadi pada sistem ini digambarkan melalui data flow diagram. Berikut merupakan data flow diagram level 0 dari Aplikasi Housekeeping Berbasis website yang memiliki 5 proses di dalamnya :



Gambar 3. Data Flow Diagram (DFD)

Flowchart

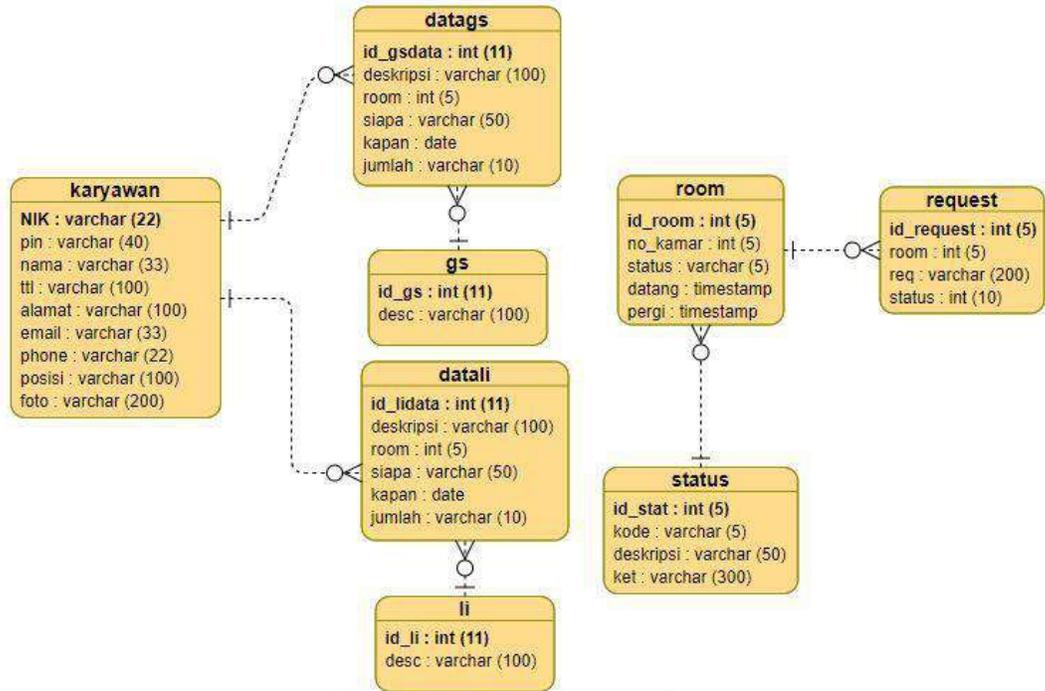
Gambaran sistem selanjutnya diwujudkan pada desain sistem Flowchart. Berikut merupakan Flowchart dari aktivitas login. Kedua user harus melalui proses login terlebih dahulu untuk bisa mengakses fitur yang disediakan oleh sistem.



Gambar 4. Flowchart

ERD (Entity Relationship Diagram)

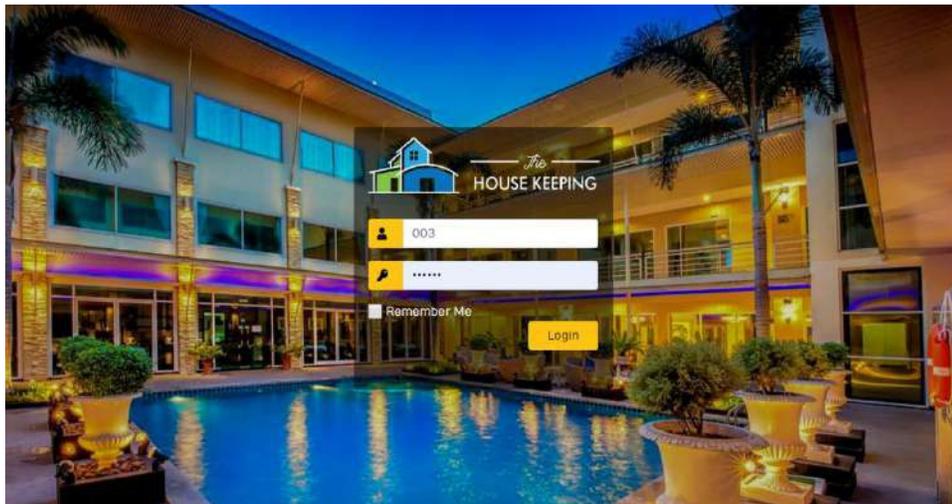
Entity Relationship Diagram berisikan tentang penggambaran relasi yang berlangsung pada sistem. ERD berupa desain antar tabel dari database yang digunakan untuk menyimpan data dari Aplikasi Housekeeping Hotel Berbasis Website.



Gambar 5. (ERD) Entity Relationship Diagram

Implementasi

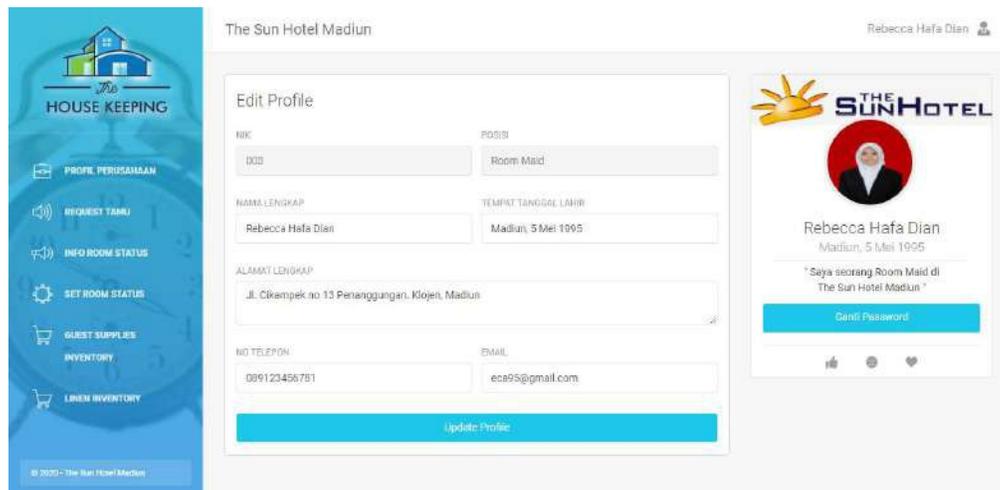
1. Halaman Login



Gambar 6. Halaman Login

Halaman Login merupakan halaman utama sebelum user masuk pada tampilannya masing-masing. Dalam hal ini, *Housekeeper* maupun Admin (*Supervisor Housekeeping*) diharuskan menginputkan NIK dan passwordnya masing masing.

2. Halaman Edit Profil Housekeeper



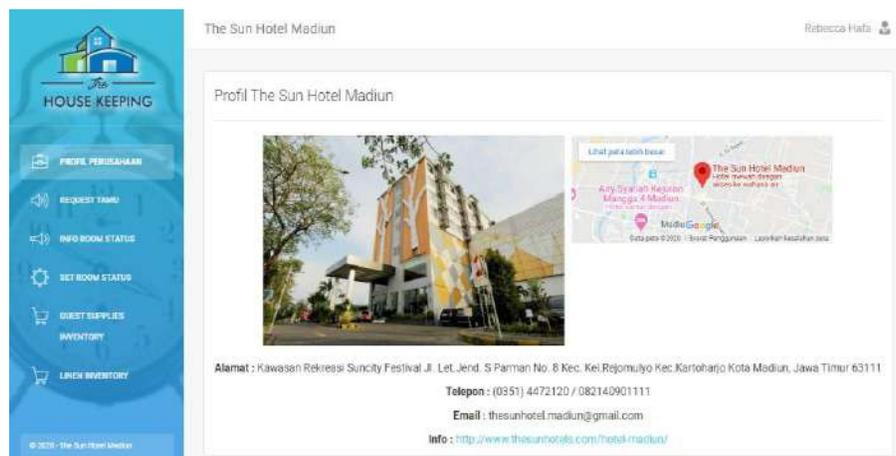
Gambar 7. Halaman Edit Profil Housekeeper

Setelah seorang Housekeeper berhasil login, akan dibawa pada halaman edit profil.

Tersedia beberapa form yang berisi data diri dan bisa diedit sesuai keadaan sekarang.

Juga terdapat fitur upload foto dan ganti password.

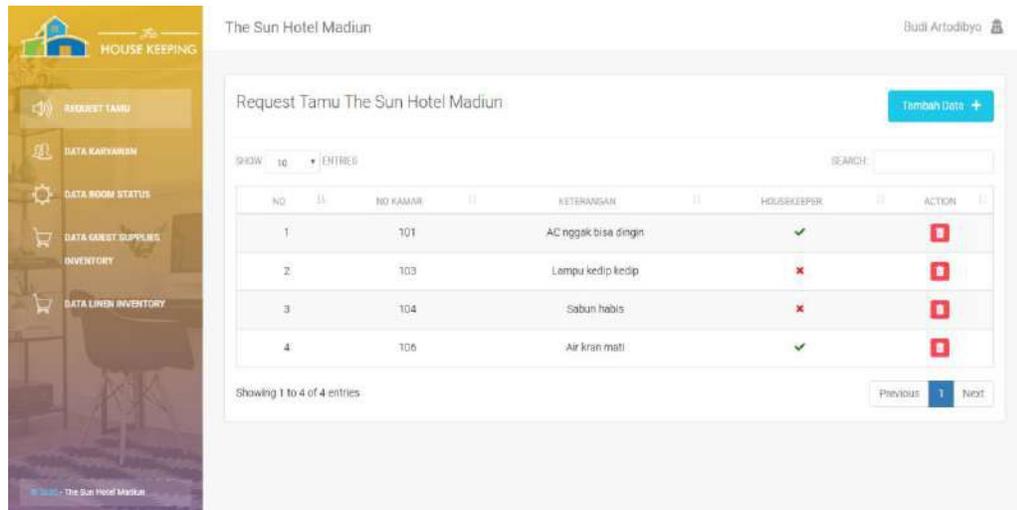
3. Halaman Profil Perusahaan



Gambar 8. Profil Perusahaan

Menu Profil Perusahaan di halaman Housekeeper berisikan foto, google maps, alamat, telepon, email dan website dari hotel terkait.

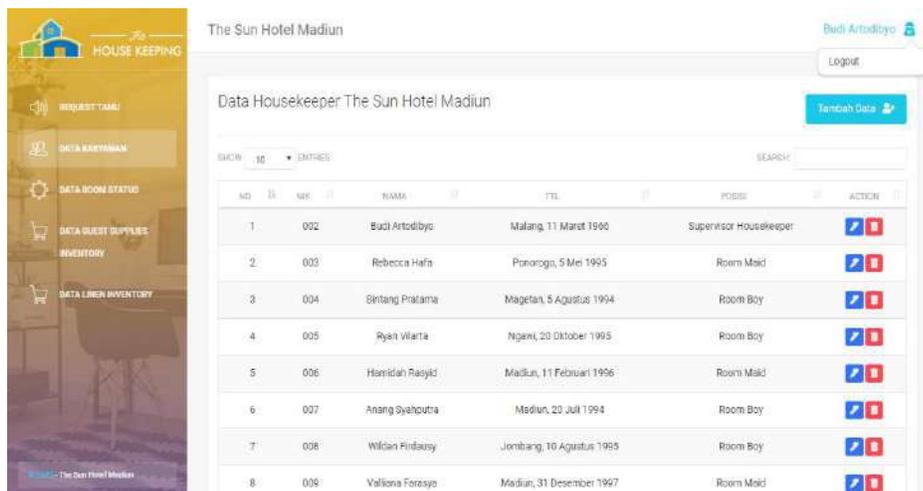
4. Halaman Data Request Tamu Admin



Gambar 9. Halaman Data Request Tamu Admin

Pada halaman ini digunakan untuk menginputkan permintaan atau keluhan dari tamu yang disampaikan oleh Departemen Front Office. Apabila permintaan belum dipenuhi maka tertera tanda **Silang Merah**, namun apabila telah dipenuhi dan dikonfirmasi oleh Housekeeper maka tanda berubah menjadi **Centang Hijau**.

5. Halaman Data Karyawan Admin



Gambar 10. Halaman Data Karyawan Admin

Halaman ini digunakan untuk pengelolaan data karyawan dan terdapat aksi tambah data, edit data, dan hapus data.

6. Halaman Data Room Status Admin

NO	NOMOR KAMAR	ROOM STATUS	ARRIVAL	DEPARTURE	ACTION
1	101	VC	2020-04-09 12:45:03	2020-04-10 11:25:05	[Edit] [Hapus]
2	102	VD	2020-04-09 12:45:03	2020-04-10 11:25:05	[Edit] [Hapus]
3	103	VD	2020-04-09 12:45:03	2020-04-10 11:25:05	[Edit] [Hapus]
4	104	ODD	2020-04-09 12:45:03	2020-04-10 11:25:10	[Edit] [Hapus]
5	105	OD	2020-04-09 12:45:10	2020-04-10 11:25:09	[Edit] [Hapus]
6	106	VD	2020-04-10 12:30:03	2020-04-11 11:25:19	[Edit] [Hapus]
7	107	OC	2020-04-21 12:30:05	2020-04-22 11:30:05	[Edit] [Hapus]

Gambar 11. Halaman Data Room Status Admin

Halaman ini digunakan untuk pengelolaan data room status dari tiap tiap kamar yang berada di hotel. Pada tampilan Admin terdapat aksi tambah, edit, hapus. Sedangkan di tampilan Housekeeper hanya terdapat aksi edit data.

7. Halaman Data Guest Supplies Inventory Admin

ID	NO ROOM	LIST BARANG	JUMLAH	CREATED BY	CREATED DATE	ACTION
1	104	Disposal bag	1	Rebecca Hafa	12 April 2020	[Edit] [Hapus]
2	105	Devita set	2	Budi Artodibyo	15 April 2020	[Edit] [Hapus]
3	101	Shampoo	1	Rebecca Hafa	18 April 2020	[Edit] [Hapus]
4	106	Bath soap	1	Ryan Wlarta	21 April 2020	[Edit] [Hapus]
5	107	Shampoo	1	Budi Artodibyo	22 April 2020	[Edit] [Hapus]
6	103	Mineral water bottle	2	Budi Artodibyo	22 April 2020	[Edit] [Hapus]

Gambar 12. Halaman Data Guest Supplies Inventory Admin Halaman

ini digunakan untuk pengelolaan data *guest supplies inventory*. Pada tampilan Admin terdapat aksi tambah, edit, hapus, dan dilengkapi ekspor data menjadi PDF dan Excel. Sedangkan di tampilan *Housekeeper* hanya terdapat aksi tambah dan edit data.

8. Halaman Data Linen Inventory Admin

ID	NO ROOM	LIST BARANG	JUMLAH	CREATED BY	CREATED DATE	ACTION
1	102	Curtain (hoitying)	1	Widani Firdausy	01 April 2020	[Edit] [Hapus]
2	102	Double sheet	1	Valliana Farasya	05 April 2020	[Edit] [Hapus]
3	105	Pillow case	2	Budi Artodibyo	11 April 2020	[Edit] [Hapus]
4	104	Blanket	1	Ryan Wlarta	18 April 2020	[Edit] [Hapus]
5	103	Bath towel	1	Rebecca Hafa	21 April 2020	[Edit] [Hapus]
6	106	Pillow case	2	Budi Artodibyo	22 April 2020	[Edit] [Hapus]
7	101	Double sheet	1	Valliana Farasya	26 April 2020	[Edit] [Hapus]

Gambar 13. Halaman Data Linen Inventory Admin

Halaman ini digunakan untuk pengelolaan data *linen inventory*. Pada tampilan Admin terdapat aksi tambah, edit, hapus, dan dilengkapi ekspor data menjadi PDF dan Excel. Sedangkan di tampilan *Housekeeper* hanya terdapat aksi tambah dan edit data.

KESIMPULAN DAN SARAN

Telah dibuat suatu sistem yaitu *aplikasi housekeeping hotel* yang diperuntukkan kepada Departemen *Housekeeping* Hotel dengan tujuan untuk mempermudah dan mengefektifkan *Housekeeper dan Supervisor* dalam menjalankan kinerjanya. Sistem ini tentunya dapat diterapkan pada industri perhotelan karena membuat bentuk pertanggungjawaban Departemen *Housekeeping* kepada Departemen *Front Office* dan Logistik menjadi lebih terstruktur dan data dapat tersimpan dengan aman. Semakin canggih dan semakin terstruktur suatu koordinasi di dalam industri perhotelan, maka hotel yang bersangkutan akan lebih memiliki nama di pandangan masyarakat luas.

Namun, sistem hanya berfokus pada pertanggungjawaban kepada Front Office dan Logistik saja. Sistem tersebut masih bisa dilakukan pengembangan secara lebih menyeluruh dengan melibatkan seluruh departemen dalam perhotelan.

DAFTAR PUSTAKA

- Safaat, N. "*Android, Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC berbasis android*". Bandung: Informatika Bandung, 2011.
- Arduino, Retrieved Juni, 2014, from <http://arduino.cc/en/guid> (Exp-Tech (2014, Juni). *Data Sheet DS1307*. Dokumen PDF. [Online] <http://www.exp-tech.de/service/datasheet/HC-Serial-Bluetooth-Products.pdf>
- Depokinstrumens.SeulasTeori"Relay".2010.<http://depokinstruments.com/2010/02/20/seul> as-teori-relay/(accessed Juni 11, 2014). Detty, (2015, Juni), *Pengenalan C++ DokumenPDF*. detty.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/..//PENGENALAN+C%2B%2B.pdf
- FKIP UNSYIAH (2014, Desember). *Proteksi Motor Listrik Untuk Mencegah TerjadiKerusakan*. Dokumen JPEG. [Online]

<http://fisika.fkip.unsyiah.ac.id/2012/11/proteksi-motor-listrik-untuk-mencegah.html>
Motor DC (2015, Juli) from <http://elektronika-dasar.web.id/teori-elektronika/jenis-jenis-motor-listrik>. IC L293D, Retrieved Juni, 2015, from
<http://www.engineersgarage.com/electronic-components/l293d-motor-driver-ic>
Wibawanto, Hendra. (2008). *Elektronika Dasar Pengenalan Praktis*. Jakarta: Elek Media Komputindo.
Perwani, Y.S. (2014). *Teori Dan Petunjuk Praktek Housekeeping Untuk Akademi Perhotelan: Make Up Room*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.