

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM BIMBINGAN PEMUSTAKA  
(E- RESOURCES CLASS) DI PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI  
SEPULUH NOPEMBER**

**Imatus Sholikha**

Program Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya, Jl. Veteran 12-16 Malang  
Telp. 082139303882 imatussholikha13@gmail.com

**Diterima: 3 Juli 2019**

**Layak Terbit: 29 Juli 2019**

***Abstract:** Evaluation of E-Resources Class Program Implementation at the Library of Sepuluh Nopember Institute of Technology. This article aims to describe the technical implementation of the program and technical evaluation of the e-resources class guidance program implementation at the Library of the Sepuluh Nopember Institute of Technology in May 2019. Data are obtained through observation, interviews, and questionnaires distributed to participants in e-resources class activities in May 2019. The results show that the e-resources class was held on May 14, 2019, carried out in the Bibliotek Room, 2nd floor of the Sepuluh Nopember Institute of Technology Library, the activity lasted 55 minutes and was attended by 15 participants. The evaluation results indicate that the educational background or experience of the presenter in delivering the material is appropriate, the method used by the presenter in delivering the material is good, the material delivered is in accordance with the needs of the participants, the comfort of space that is able to help participants in the e-resources class is good, timeliness in implementing e-resources class activities is good, criticism and suggestions given by participants are constructive, so that it is expected to improve the quality of the guidance of e-resources class users. Further researchers are expected to review the evaluation of the results of the e-resources class activities, in which the evaluation activities are in accordance with the technical evaluation of the implementation.*

***Keywords:** E-resources class, evaluation, user education*

**Abstrak:** Evaluasi Pelaksanaan Program Bimbingan Pemustaka (*e- Resources Class*) di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Artikel ini bertujuan untuk memaparkan teknis pelaksanaan program dan evaluasi teknis pelaksanaan program bimbingan pemustaka *e-resources class* di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember pada bulan Mei 2019. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan kuisioner yang diedarkan kepada peserta kegiatan *e-resources class* pada bulan Mei 2019. Hasil observasi, wawancara, dan kuisioner menunjukkan bahwa kegiatan *e-resources class* yang dilaksanakan pada tanggal 14 Mei 2019, dilaksanakan di Ruang Bibliotek, lantai 2 Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh

Nopember, kegiatan berlangsung selama 55 menit dan diikuti oleh 15 peserta. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan atau pengalaman pemateri dalam menyampaikan materi sudah sesuai, metode yang digunakan pemateri dalam menyampaikan materi sudah baik, materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta, kenyamanan ruang yang mampu membantu peserta dalam mengikuti kegiatan *e-resources class* sudah baik, ketepatan waktu dalam pelaksanaan kegiatan *e-resources class* sudah baik, kritik dan saran yang diberikan peserta bersifat membangun, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas bimbingan pemustaka *e-resources class*. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengkaji tentang evaluasi hasil dari kegiatan *e-resources class*, yang mana kegiatan evaluasi tersebut berkesinambungan dengan evaluasi teknis pelaksanaan.

**Kata Kunci:** *E-resources class*, evaluasi, bimbingan pemustaka

Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan pusat sumber informasi dan tempat penyebarluasan ilmu pengetahuan. Sifat dari proses pendidikan yang ada di Perguruan Tinggi lebih cenderung pada sifat individual serta tidak hanya mengandalkan ilmu pengetahuan yang didapatkan melalui dosennya saja. Maka dari itu, mahasiswa harus mampu untuk memenuhi kebutuhan informasinya melalui sumber-sumber lain, salah satunya yaitu perpustakaan. Dalam pemanfaatan sebuah perpustakaan, tidak semua mahasiswa dapat memahami bagaimana cara menggunakan perpustakaan secara optimal. Oleh karena itu perlu adanya kegiatan bimbingan yang ditujukan untuk pemustaka. Bimbingan pemustaka adalah layanan yang diberikan oleh perpustakaan kepada pemustaka agar dapat mendayagunakan fasilitas, koleksi, informasi, dan layanan yang tersedia di perpustakaan secara efektif (Rahayu, 2015). Bimbingan pemustaka merupakan program yang terkait dengan pelaksanaan proses belajar mengajar, khususnya bagaimana memanfaatkan perpustakaan secara efektif, mencari atau menelusuri sebuah informasi dengan sarana penelusuran yang tersedia seperti: bibliografi, indeks dan abstrak, serta

OPAC (Achmad, 2012).

Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (Perpustakaan ITS) merupakan salah satu Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri yang telah melaksanakan program bimbingan pemustaka. Ada berbagai macam bimbingan pemustaka yang disediakan Perpustakaan ITS. Salah satu bimbingan pemustaka tersebut ialah *e-resources class*. *E-resources class* merupakan bimbingan pemustaka yang dilaksanakan secara rutin setiap bulan oleh Perpustakaan ITS. Namun pada saat penulis melakukan survey melalui 43 responden, 90,7% responden tidak pernah mengikuti kegiatan *e-resources class* dan 60,47% responden tidak mengetahui cara mengakses koleksi elektronik yang dimiliki Perpustakaan ITS. Selain itu peserta yang telah mengikuti kegiatan *e-resources class* masih sangat sedikit jika dibandingkan dengan jumlah mahasiswa ITS. Mahasiswa yang mengikuti kegiatan *e-resources class* di tahun 2017 hanya 3% dari 17.265 mahasiswa dan 4,4% dari 17.265 mahasiswa di tahun 2018. Berkaitan dengan hal tersebut, maka perlu adanya evaluasi terhadap pelaksanaan bimbingan pemustaka *e-resources class* di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

Sebenarnya pihak Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember sudah pernah melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan program bimbingan pemustaka *e-resources class*. Evaluasi tersebut dilakukan dengan cara mengedarkan angket kepada peserta yang telah mengikuti kegiatan *e-resources class*. Menurut hasil wawancara dengan staf pelaksana kegiatan *e-resources class*, Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember, pada tanggal 11 Februari 2019, evaluasi hanya dilakukan pada saat koordinator bidang layanan pemustaka dikelola oleh Ibu Astutik

Nur Qomariyah, S.Sos, M.Hum di tahun 2017, dan tidak dilanjutkan lagi di tahun berikutnya. Selain itu, kelemahan dari angket yang telah diedarkan oleh pihak Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember ialah bahasa yang digunakan tidak mudah untuk dipahami, dan pertanyaan yang diajukan dalam angket tersebut kurang memuat poin evaluative, sehingga penulis melakukan perbaikan terhadap poin-poin pertanyaan dalam angket tersebut. Tujuan dari artikel ini adalah untuk memaparkan teknis pelaksanaan kegiatan *e-resources class* dan memaparkan evaluasi teknis pelaksanaan kegiatan *e-resources class* di Perpustakaan ITS pada bulan Mei 2019. Hal ini diharapkan mampu dijadikan bahan masukan bagi pihak Perpustakaan ITS dalam menyempurnakan kegiatan *e-resources class* selanjutnya.

## **METODE**

Kegiatan pengumpulan data dari penulisan artikel ini dilakukan melalui observasi, wawancara dan penyebaran angket. Observasi dilakukan untuk mengetahui kegiatan *e-resources class* di Perpustakaan ITS. Observasi yang dilakukan yaitu melalui pengamatan terhadap kegiatan *e-resources class*. Wawancara dilakukan untuk mengetahui lebih lanjut mengenai kegiatan *e-resources class*. Wawancara dilakukan dengan pustakawan untuk mengetahui terbentuknya kegiatan *e-resources class*, mencari daftar peserta yang telah mengikuti kegiatan *e-resources class*, hambatan-hambatan yang terjadi, dan promosi atau sosialisasi dari kegiatan *e-resources class*. Kemudian angket disebarakan kepada 15 peserta yang telah mengikuti kegiatan *e-resources class* pada bulan Mei 2019. Evaluasi teknis pelaksanaan kegiatan *e-resources class* di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh

Nopember (Perpustakaan ITS) dilakukan dengan menggunakan data yang diperoleh dari penyebaran angket kepada peserta kegiatan *e-resources class*.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berikut ini adalah teknis pelaksanaan program *e-resources class* yang telah dijadwalkan oleh Perpustakaan ITS pada tanggal 14 Mei 2019. Kegiatan *e-resources class* dilakukan di ruangan bibliotek yang berada di lantai 2. Kegiatan ini berlangsung selama 55 menit, dimulai sejak pukul 10.50 WIB sampai dengan 11.45 WIB. Kegiatan ini diikuti oleh 15 peserta. Materi dari kegiatan *e-resources class* ini disampaikan oleh Ibu Zamrud Mufida selaku koordinator bidang layanan. Materi yang disampaikan meliputi penjelasan mengenai apa itu *e-resources class*, *e-resources* yang dilanggan oleh Perpustakaan ITS, digital repository, *e-resources* yang aksesnya gratis, dan juga mempraktikkan cara mengakses koleksi elektronik tersebut pada beberapa *e-resources* yang dilanggan.

Untuk memudahkan penulis dalam mengevaluasi teknis pelaksanaan program bimbingan pemustaka *e-resources class*, penulis menggunakan indikator yang dimodifikasi dari angket yang telah digunakan oleh Perpustakaan ITS dalam mengevaluasi teknis pelaksanaan program bimbingan pemustaka *e-resources class* pada tahun 2017. Indikator yang digunakan oleh penulis dapat dilihat pada Tabel 1.

**Tabel 1. Indikator Evaluasi Teknis Pelaksanaan**

No	Indikator Evaluasi Teknis Pelaksanaan
1.	Kesesuaian latarbelakang Pendidikan atau pengalaman pemateri dalam menyampaikan materi
2.	Metode yang digunakan pemateri dalam menyampaikan materi
3.	Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta
4.	Kenyamanan ruangan yang mampu membantu peserta untuk mengikuti kegiatan <i>e-resources class</i>
5.	Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kegiatan <i>e-resources class</i>
6.	Kritik dan Saran

6 Indikator tersebut dapat dikembangkan menjadi 18 pernyataan dan 4 pertanyaan yang terdapat pada Tabel 2.

**Tabel 2. Pernyataan dan Pertanyaan Beserta Jawaban Responden**

Indikator	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1. Kesesuaian latarbelakang Pendidikan atau pengalaman pemateri dalam menyampaikan materi	a. Pemateri mempunyai latar belakang pendidikan/ pengalaman yang sesuai dengan materi yang disampaikan.	2	11	2	-	-
	b. Pemateri menyampaikan materi dengan jelas.	3	12	-	-	-
2. Metode yang digunakan pemateri dalam menyampaikan materi	a. Kemampuan pemateri dalam menjawab pertanyaan yang diajukan peserta sudah baik.	2	13		-	-
	b. Bahasa yang digunakan pemateri dalam menyampaikan materi mudah dipahami.	5	9	1	-	-
	c. Intonasi dan kecepatan pemateri dalam menyampaikan materi sudah pas.	3	8	4	-	-
	d. Gestur (gerak tubuh) dan mimik muka pemateri dalam menyampaikan materi sudah sesuai.	-	10	5	-	-
3. Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta.	a. Materi yang disampaikan mudah dipahami.	3	11	1	-	-
	b. Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta/ pemustaka.	6	9	-	-	-
	c. Materi yang disampaikan sesuai dengan tujuan pelatihan.	6	9	-	-	-
	d. Materi yang disampaikan memberikan manfaat dalam lingkungan pembelajaran/ perkuliahan.	9	6	-	-	-
4. Kenyamanan ruang yang mampu membantu peserta dalam mengikuti	a. Gambar/ tulisan yang ditampilkan pada LCD dapat terlihat dengan jelas, dengan jarak pandang yang	6	9	-	-	-

kegiatan <i>e-resources class</i>	cukup.					
	b. Audio bisa terdengar dengan jelas	4	11	-	-	-
	c. Fasilitas ruangan (komputer, meja kursi) yang disediakan sudah baik.	5	5	5	-	-
	d. Pencahayaan dalam ruangan sudah bagus.	5	10	-	-	-
	e. Luas ruangan sudah cukup.	6	8	1	-	-
5. Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kegiatan <i>e-resources class</i> .	a. Kegiatan dilaksanakan tepat waktu.	2	8	5	-	-
	b. Waktu pelaksanaan kegiatan tidak mengganggu jam perkuliahan.	4	6	5	-	-
	c. Waktu pelaksanaan kegiatan tidak terlalu lama.	4	9	2	-	-
<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>					
6. Kritik dan saran	a. Apa manfaat yang anda rasakan setelah mengikuti kegiatan ini? b. Menurut anda, apa kekurangan dari pelaksanaan program <i>e-resources class</i> ini? c. Apa saran dan harapan anda untuk kegiatan <i>e-resources class</i> ini kedepannya? d. Kegiatan <i>e-resources class</i> ini sudah disosialisasikan dan dipromosikan melalui media cetak yang ada di Perpustakaan ITS, dan media online seperti website, facebook, dan Instagram. Akan tetapi kenyataannya masih banyak mahasiswa yang belum mengetahui kegiatan ini. Apa saran yang dapat anda sampaikan agar kegiatan <i>e-resources class</i> ini dapat diketahui dan diikuti oleh mahasiswa ITS lainnya?					

### **Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan atau Pengalaman Pemateri dalam Menyampaikan Materi**

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 11 responden (73,3%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa pemateri mempunyai latar belakang pendidikan atau pengalaman yang sesuai dengan materi yang disampaikan. Terdapat 2 responden (13,3%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut, serta 2 responden (13,3%) yang menyatakan ragu-ragu dengan pernyataan tersebut. Dengan mendapatkan hasil yang positif dari responden, maka latar belakang pendidikan atau pengalaman pemateri sesuai dengan materi yang disampaikan. Hal ini berarti mayoritas responden setuju bahwa pemateri layak untuk dijadikan pembicara dalam kegiatan *e-resources class*.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 12 responden (80%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa pemateri menyampaikan materi dengan jelas, dan 3 responden (20%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

### **Metode yang Digunakan Pemateri dalam Menyampaikan Materi**

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 13 responden (86,7%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa kemampuan pemateri dalam menjawab pertanyaan yang diajukan peserta sudah baik, dan 2 responden (13,3%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 9 responden (60%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa bahasa yang digunakan pemateri dalam menyampaikan materi mudah dipahami, dan 5 responden (33,3%) menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut, serta 1 responden (6,7%) menyatakan ragu-ragu dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa bahasa yang digunakan pemateri dalam menyampaikan materi mudah dipahami dalam kegiatan *e-resources class*.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 8 responden (53,3%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa intonasi dan kecepatan pemateri dalam menyampaikan materi sudah pas, 4 responden (26,7%) yang menyatakan ragu-ragu dengan pernyataan tersebut, dan 3 responden (20%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju terhadap

pernyataan bahwa intonasi dan kecepatan pemateri dalam menyampaikan materi sudah pas dalam kegiatan *e-resources class*.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 10 responden (66,7%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa gestur (gerak tubuh) dan mimik muka pemateri dalam menyampaikan materi sudah sesuai, dan 5 responden (33,3%) yang menyatakan ragu-ragu dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa gestur (gerak tubuh) dan mimik muka pemateri dalam menyampaikan materi sudah sesuai dalam kegiatan *e-resources class*.

### **Materi yang Disampaikan Sesuai dengan Kebutuhan Peserta**

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 11 responden (73,3%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa materi yang disampaikan mudah dipahami, 3 responden (20%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut, dan 1 responden (6,7%) menyatakan ragu-ragu dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa materi yang disampaikan mudah dipahami oleh peserta yang mengikuti kegiatan *e-resources class*.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 9 responden (60%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta, dan 6 responden (40%) menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta/ pemustaka dalam kegiatan *e-resources class*.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 9 responden (60%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa materi yang disampaikan sesuai dengan tujuan pelatihan, dan 6 responden (40%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju terhadap pernyataan bahwa materi yang disampaikan sesuai dengan tujuan pelatihan.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 9 responden (60%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa materi yang disampaikan memberikan manfaat dalam lingkungan pembelajaran/ perkuliahan, dan 6 responden (40%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden sangat setuju bahwa materi yang disampaikan memberikan manfaat dalam lingkungan perkuliahan/ pembelajaran.

### **Kenyamanan Ruang yang Mampu Membantu Peserta dalam Mengikuti Kegiatan *e-Resources Class***

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 9 responden (60%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa gambar/ tulisan yang ditampilkan dalam LCD dapat dilihat dengan jelas, dengan jarak pandang yang cukup, dan 6 responden (40%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa gambar/ tulisan yang ditampilkan dalam LCD dapat dilihat dengan jelas, dengan jarak pandang yang cukup.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 11 responden (73,3%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa audio bisa terdengar dengan jelas, dan 4 responden (26,7%) menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa audio bisa terdengar dengan jelas pada saat pemateri menyampaikan materinya.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 5 responden (33,3%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan bahwa fasilitas ruangan (komputer, meja, kursi) yang disediakan sudah baik, 5 responden (33,3%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan tersebut, dan 5 responden (33,3%) menyatakan ragu-ragu terhadap pernyataan tersebut. Pernyataan responden menunjukkan hasil yang sama. 5 responden (33,3%) menyatakan sangat setuju, 5 responden (33,3%) menyatakan setuju, dan 5 responden (33,3%) menyatakan ragu-ragu. Sehingga penulis melakukan perhitungan rata-rata terhadap pernyataan responden tersebut dan menghasilkan skor rata-rata 4 yang berarti mayoritas responden setuju dengan pernyataan fasilitas ruangan (komputer, meja, kursi) yang disediakan sudah baik.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 10 responden (66,7%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa pencahayaan dalam ruangan sudah cukup, dan 5 responden (33,3%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa pencahayaan dalam ruangan sudah cukup.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 8 responden (60%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa luas ruangan sudah cukup, 6 responden (40%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut, dan 1 responden (6,7%) menyatakan ragu-ragu dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden sangat setuju bahwa luas ruangan sudah cukup untuk menampung peserta yang mengikuti kegiatan *e-resources class*.

### **Ketepatan Waktu dalam Pelaksanaan Kegiatan *e-Resources Class***

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 8 responden (53,3%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa kegiatan dilaksanakan tepat waktu, 5 responden (33,3%) yang menyatakan sangat ragu-ragu dengan pernyataan tersebut, dan 2 responden (13,3%) menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa kegiatan *e-resources class* dilaksanakan tepat waktu.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 6 responden (40%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa waktu pelaksanaan kegiatan tidak mengganggu jam perkuliahan, 5 responden (33,3%) menyatakan ragu-ragu dengan pernyataan tersebut, dan 4 responden (26,7%) menyatakan sangat setuju dengan

pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa waktu pelaksanaan kegiatan *e-resources class* ini tidak mengganggu jam perkuliahan.

Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 9 responden (60%) yang menyatakan setuju dengan pernyataan bahwa waktu pelaksanaan kegiatan tidak terlalu lama, 4 responden (26,7%) yang menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut, dan 2 responden (13,3%) menyatakan ragu-ragu terhadap pernyataan tersebut. Hal ini juga berarti mayoritas responden setuju bahwa waktu pelaksanaan kegiatan *e-resources class* ini tidak terlalu lama. Selain itu 9 responden (60%) menyarankan jika durasi *e-resources class* sebaiknya dilakukan dalam waktu 30-45 menit, 5 responden (33,3%) menyarankan jika durasi *e-resources class* sebaiknya dilakukan dalam waktu 60 menit atau 1 jam, dan 1 responden (6,7%) menyarankan jika durasi *e-resources class* sebaiknya dilakukan dalam waktu 15 menit.

### **Kritik dan Saran**

Manfaat yang dirasakan peserta setelah mengikuti kegiatan *e-resources class* ialah mendapatkan ilmu pengetahuan baru, mengetahui sumber-sumber informasi elektronik dan tata cara mengaksesnya. Hal ini merupakan respon yang positif dari peserta kegiatan *e-resources class*.

Kekurangan dari pelaksanaan program *e-resources class* pada bulan Mei 2019 ialah kurangnya fasilitas *laptop* dan *wifi* sehingga kegiatan *e-resources class* pada bulan Mei 2019 berjalan dengan kurang optimal.

Saran dan harapan peserta untuk kegiatan *e-resources class* ini kedepannya ialah agar pihak perpustakaan menyediakan *laptop* dan jaringan internet yang memadai

serta adanya kelas yang periodic untuk kegiatan *e-resources class*. Saran dan harapan ini bertujuan agar kegiatan *e-resources class* selanjutnya dapat berlangsung lebih baik lagi.

Terdapat saran dari peserta agar kegiatan *e-resources class* dapat diketahui dan diikuti oleh mahasiswa ITS lainnya yaitu dengan mensosialisasikan kegiatan *e-resources class* pada tiap-tiap *official account* organisasi mahasiswa dan melalui perantara dosen agar dapat menghimbau mahasiswa untuk mengikuti kegiatan *e-resources class*. Sosialisasi berfungsi agar kegiatan *e-resources class* selanjutnya dapat diikuti oleh lebih banyak peserta.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

Kegiatan *e-resources class* dapat terlaksana dengan cukup baik. Sehubungan dengan indikator evaluasi teknis pelaksanaan kegiatan *e-resources class*, hasil menunjukkan bahwa kegiatan *e-resources class* pada tanggal 14 Mei 2019 terlaksana dengan baik dengan 84% peserta menyatakan setuju dengan pernyataan yang tertera pada angket. Hal tersebut berarti bahwa kegiatan *e-resources class* ini sangat tepat untuk dijadikan sebagai tempat atau sumber belajar bagi pemustaka. Untuk perbaikan selanjutnya jika terjadi suatu permasalahan terhadap jadwal pelaksanaan kegiatan, sebaiknya dilakukan *reschedule*. Selain itu, jadwal pelaksanaan kegiatan *e-resources class* yang dilaksanakan setiap satu bulan sekali ini, alangkah baiknya jika dibagi menjadi 3 sesi (pagi, siang dan sore), sehingga mahasiswa dapat memilih dan menyesuaikan jadwal mereka ketika mengikuti kegiatan *e-resources class*.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Achmad. 2012. *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

Rahayu, Lisda. 2015. *Layanan Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.